

宁都县行政审批局

宁行审字〔2024〕35号

关于印发《宁都县政务服务大厅错时延时预约 服务工作方案(试行)》的通知

各进驻政务服务大厅窗口单位：

现将新修订的《宁都县政务服务大厅错时延时预约服务工作方案(试行)》印发给你们，请认真遵照执行。



宁都县政务服务大厅关于推行错时延时预约 服务工作方案（试行）

为贯彻落实“放管服”改革和优化营商环境各项工作部署，紧紧围绕建设服务型政府要求，打造“政策最优、成本最低、服务最好、办事最快”的营商环境，现就工作日中午、双休日以及国家法定节假日，推行错时、延时和预约服务制定如下工作方案：

一、工作目标

积极践行“民有所呼，必有所应”的服务理念，在工作日中午、双休日以及国家法定节假日推行错时、延时和预约服务，最大限度方便企业和群众办事，进一步提升政务服务效能，增强企业和办事群众对政务服务改革的获得感和满意度。

二、实施范围

（一）进驻县政务服务大厅的企业开办事项，工程项目审批事项，不动产登记、房产交易及税务服务事项，临时身份证办理等高频政务服务事项，实行错时、延时服务（《政务服务中心大厅错时延时预约及值班服务事项清单》附后）。

（二）进驻县政务服务大厅的所有政务服务事项，实行预约服务。

三、主要内容

（一）工作日中午错时服务。每个工作日中午轮流错时作

息，企业开办、工程项目审批、不动产登记、房产交易、税务服务、临时身份证办理等高频政务服务事项（《政务服务中心大厅错时延时预约及值班服务事项清单》附后），每类前台受理和后台审批至少保证一名工作人员为办事人提供正常服务。

工作日中午值班的工作人员作息时间为：上午8：30—11：00，下午12：00—16：00，其他非值班人员按正常工作时间作息。

（二）双休日及节假日延时服务。实行双休日及国家法定节假日值班制，值班期间均按工作日作息时间为办事人提供延时服务。延时服务期间，办事群众所办事项属于即办件的，应即来即办、即办即走；属于承诺件的，应先行审查收件并告知结果取件时间。在申请人自愿的前提下，可采取邮递寄送方式反馈办理结果，减少办事人跑动次数。

（三）双休日及节假日办事预约服务。如遇特殊情况或重大事项采取预约办理制度，对外公布办事预约渠道，接受企业和群众提前一个工作日进行办事预约。**1. 电话预约：**按照所办事项类别，通过县政务服务大厅综合受理窗口或相关进驻部门（单位）电话进行预约。**2. 现场预约：**由申请人或其代理人到相关进驻部门（单位）或县政务服务大厅综合窗口现场申请预约，并在约定时间办理。

四、工作要求

（一）加强组织领导。各进驻部门（单位）要高度重视，

将错时延时预约服务作为改进政务服务环境和提升窗口服务水平的重要举措，严格执行好落实好。

（二）确保有序推进。各进驻部门（单位）要通过各种媒体向社会宣传错时延时预约服务制度，让企业和群众知晓该制度具体内容。同时根据实际运行情况及时做出调整，形成较为完善的常态管理模式，确保可持续性。

（三）加强服务保障。各进驻部门（单位）要积极运用信息化手段，简化相关办事流程，为服务窗口办理相关事项创造条件。对双休日及国家法定节假日值班的工作人员依法依规给予加班补助或安排轮休，并在人员配备和待遇、工作人员调休、办公经费、餐饮安排、后台网络服务等方面提供必要保障。

（四）强化督查检查。各进驻部门（单位）每个双休日及国家法定节假日要安排一名值班负责人，对工作作风和工作纪律进行督促检查。我局公布监督投诉电话（0797—6939272），接受社会各界和办事群众对窗口工作人员工作作风和工作纪律等方面执行情况的投诉举报。工作人员双休日及国家法定节假日轮流现场值班期间，要严格执行县政务服务中心制定的各项规章制度，负责处理双休日及国家法定节假日出现的突发情况及其他有关事项。

- 附件：1. 宁都县政务服务中心大厅错时延时预约服务事项清单
2. 宁都县政务服务中心预约服务登记表

附件 1

政务服务中心大厅错时延时预约服务事项清单

序号	责任部门（窗口单位）	事项名称	服务方式	地址	预约、咨询电话	备注
1	宁都县自然资源局	建设项目用地预审与选址意见书核发	错时、延时服务	服务大厅二楼	13170848274	
2		建设用地规划许可证核发	错时、延时服务	服务大厅二楼	13170848274	
3		建设工程规划许可证核发	错时、延时服务	服务大厅二楼	13170848274	
4	宁都县不动产登记中心	存量房转移登记	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6813927	
5		不动产首次登记	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6813927	
6		不动产信息查询	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6813927	
7		不动产抵押登记	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6813927	
8	住保中心房屋交易	房屋买卖合同网签备案	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6826008	
9	宁都县公安局户政大队	居民身份证申、补、换领	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6827737	
10		居民户口簿迁入、迁出、换发	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6827737	
11		新生儿出生入户	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6827737	
12		四项变更	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6827737	

13	公安行政审批科	旅馆业特种行业许可证（办、换、补）	错时、延时服务	服务大厅一楼	15297806051	
14	宁都县公安局出入境管理大队	普通护照核发	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6827732	
15		往来港澳通行证签核发及签注	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6827732	
16		往来台湾通行证核发及签注	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6827732	
17		港澳居民往来内地通行证换发、补发	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6827732	
18		台湾居民往来内地通行证换发、补发	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6827732	
19		宁都县公安局交管大队	驾驶证补、换领	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6902553
20	核发机动车免检标志		错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6902553	
21	行驶证补、换领		错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6902553	
22	更改机动车所有人联系方式		错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6902553	
23	宁都县普惠金融服务中心	融资政策宣传服务	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6938916	
24		融资撮合服务	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6938916	
25		融资征信服务	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6938916	
26		信用信息服务	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6938916	
27		培训咨询活动	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6938916	
28	宁都县社会保险服务中心	社保咨询	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6826736	

29		参保登记	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6823681	
30		社保卡申领	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6826726	
31		社保资格认证	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6826726	
32	赣州市医疗保障局宁都分局	医保政策咨询	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6833228	
33		医保参保登记	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6815327	
34		异地就医备案	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6836228	
35		单位人员变动	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6926972	
36		门诊特殊慢性病申请	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6926972	
37		基本医疗保险参保人员特治特药备案	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6926972	
38		参保人员查询打印医疗保险信息	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6926972	
39	开办企业窗口	企业设立/变更/注销登记材料受理	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6827786	
40	宁都县市场监督管理局	个体工商户登记	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6812190	
41		食品经营许可	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6812190	
42		个体工商户登记	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6812190	
43		食品经营许可	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6812190	
44	国家税务局	税务登记	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6925928	
45		税务变更	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6925928	

46		申报纳税	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6925928	
47		证明办理	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6925928	
48		灵活就业和城乡居民社会保险费缴纳	错时、延时服务	服务大厅一楼	0797-6925928	
49	宁都县司法局（公共法律服务中心）	公证业务	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6832078	
50	综合窗口	办理施工许可证事项	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	
51		社会团体成立登记、变更、注销	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	
52		民办非企业单位成立登记、变更、注销	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	
53		经营高危险性体育项目许可	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	
54		工业固定资产投资节能审查	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	
55		预拌混凝土（砂浆）生产企业的设立	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	
56		权限内企业投资（技改）项目备案	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	
57		出版物经营许可、延续	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	
58		娱乐场所经营许可、变更	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	
59		营业性演出经营许可、延续	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	
60		《农药经营许可证》延续、变更、新办	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	
61		拖拉机、联合收割机登记、证书和牌照核发	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	
62		动物防疫条件合格证核发、变更	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	

63		拖拉机、联合收割机登记、证书变更	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	
64		生鲜乳收购站许可	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	
65		拖拉机、联合收割机操作人员操作证件核发	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	
66		对拖拉机、联合收割机进行检验	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	
67		农药广告和在地方媒体发布兽药广告审批	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	
68		劳务派遣经营、变更、延续、注销许可	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	
69		人防地下室修建审批	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	
70		特殊消防设计审批	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	
71		特种设备使用登记、变更、停用、注销、延续、启用	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	
72		林业种子许可以证	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	
73		野生动物人工繁育许可证	错时、延时服务	服务大厅二楼	0797-6939272	
74	住房公积金	租房提取	预约服务	服务大厅一楼	0797-6833523	
75		职工死亡或被宣告死亡提取	预约服务	服务大厅一楼	0797-6833523	
76		与单位终止劳动关系提取	预约服务	服务大厅一楼	0797-6833523	
77		离休、退休提取	预约服务	服务大厅一楼	0797-6833523	
78		一年一次提取公积金偿还商业住房贷款	预约服务	服务大厅一楼	0797-6833523	
79		提前结清贷款	预约服务	服务大厅一楼	0797-6833523	
80		提前部分还贷	预约服务	服务大厅一楼	0797-6833523	
81		贷款期限变更	预约服务	服务大厅一楼	0797-6833523	
82		还款方式变更	预约服务	服务大厅一楼	0797-6833523	

附件 2

宁都县政务服务中心预约服务工作台帐

服务窗口名称：

窗口负责人：

序号	申请人姓名	申请时间	申请方式	预约服务时间	办理事项名称	联系电话	办理结果	备注
1			窗口/电话					
2			窗口/电话					
3			窗口/电话					
4			窗口/电话					
5			窗口/电话					
6			窗口/电话					
7			窗口/电话					
8			窗口/电话					
9			窗口/电话					
10			窗口/电话					

